



## CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO DA BAHIA CORE-BA

### Relação de Serviços e Prazos de Atendimento

- Registros  
Presencial: 02-dias (certidão) e 15 dias (carteirinha ou certificado).
- Certidões  
Imediata
- Alteração contratual  
05 dias úteis
- Cancelamento de Registro  
30 dias úteis
- Renovação da Carteira:  
Imediato, estando adimplente.
- Suspensão Temporária de Registro:  
10 dias úteis
- Sala de Reunião do CORE:  
02 dias para aprovação e resposta à solicitação.
- 2ª via de carteira e certificado de registro:  
Carteira 03-dias / Certificado 05 dias úteis

#### Notas explicativas:

- Todos os prazos passam a contar a partir do pagamento (compensação bancária) das taxas, quando houverem;
- Nenhum serviço poderá ser solicitado enquanto a anuidade estiver em aberto ou em parcelamento;
- Documentos enviados pelo correio: acrescentar o prazo da postagem de carta registrada (5 dias úteis em média).
- Certificados disponibilizados após a assinatura do presidente, nas sessões.



## CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO DA BAHIA CORE-BA

### Assessoria Jurídica

A assessoria jurídica é fornecida para todo representante comercial, devidamente registrado e em dia com o Conselho, de forma gratuita.

Em caso de dúvidas sobre a Lei do Representante Comercial, sobre o contrato de representação que deverá ser firmado com a representada e os direitos garantidos pela referida Lei, mediante agendamento de horário para solicitar consulta jurídica presencial ou informação do Departamento Jurídico do CORE BA. Para agilizar seu atendimento de consulta jurídica presencial, deverá ser agendado horário por telefone.

### Alteração Contratual

Empresas que tenham efetuado alteração contratual, onde a razão social ou o quadro societário foram alterados, devem encaminhar o devido processo de alteração junto ao Conselho.

Documentação Necessária:

- 1 - Formulário de Alteração Contratual preenchido (Clique aqui, imprima e preencha);
- 2 - Cópia legível da Alteração Contratual homologada pela JUCEB;
- 3 - Pagamento da taxa referente ao serviço (a taxa será enviada após recebermos os documentos).

Faz-se necessário que todos documentos acima citados sejam devidamente encaminhados, na falta de um dos itens a solicitação será arquivada.

A documentação completa poderá ser enviada para a sede do CORE - BA, entregue diretamente na Recepção do Conselho ou digitalizada para o e-mail [cobranca@corebahia.org.br](mailto:cobranca@corebahia.org.br)

Valores:

- Alteração Contratual: R\$ 111,73
- Alteração de Responsável Técnico: R\$ 34,89

Não será emitido novo certificado após a alteração contratual. Para obter um novo documento deverá ser solicitada segunda via.

O prazo é de até 15 dias após o pagamento da taxa.



## CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO DA BAHIA CORE-BA

### Cancelamento de Registro

Poderá ser solicitado cancelamento de registro quando:

Pessoa Natural (autônomo) não atuar mais na área de representação comercial;

Responsável Técnico (RT):

- a) se o registro da empresa também for cancelado;
- b) se o atual RT apresentar outro em sua substituição;
- c) se o RT sair do quadro societário.

Pessoa Jurídica encerrar as atividades ou efetuar troca da área de atuação, excluindo a atividade de representação, de agenciamento e/ou intermediação da razão social e do objeto do contrato.

Importante: É obrigatória a apresentação da documentação completa. Se estiver faltando algum documento o registro continuará ativo e gerando débitos.

O prazo é de até 20 dias após a entrega completa da documentação.

Documentação:

Pessoa Física

1 – Requerimento de cancelamento de Pessoa Natural preenchido (CLIQUE AQUI E IMPRIMA);

---

2 – Devolução da carteira de registro ou Boletim de Ocorrência da Polícia Civil (perda ou roubo);

---

\* . Este documento deve comprovar que você NÃO possui CADASTRO de REPRESENTANTE COMERCIAL junto à Prefeitura.

\* O modelo de cada Prefeitura varia, contudo, a mesma deve narrar que ” o CPF informado não possui cadastro como representante comercial ou não possui cadastro econômico/ISSQN ou não possui alvará ou não possui registro com profissional autônomo”, etc.;

\* O documento mencionando que “nada consta em seu CPF” já é suficiente, desde que emitido pela Prefeitura.

3 – Estar em dia com as anuidades até a data do pedido de cancelamento (Registro com parcelamento de anuidade somente poderá encaminhar cancelamento após cumprimento total do acordo).

\* Caso possua anuidades pendentes entrar em contato com o Setor de Cobrança por telefone ou através do E-mail [cobranca@corebahia.org.br](mailto:cobranca@corebahia.org.br)



## CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO DA BAHIA CORE-BA

### Solicitação de certidão de REGISTRO/NEGATIVA

Tipos de Certidões:

- Certidão de Registro: Informa que o registro encontra-se regular junto ao Conselho;
- Certidão de Cancelamento: Informa que o registro se encontra cancelado junto ao Conselho;
- Certidão de Exclusividade: Registra a Declaração de Exclusividade fornecida pela representada;
- Certidão Negativa de Registro: Informa que o solicitante não possui registro no Conselho;

Valores:

- Pessoa Física: R\$ 27,87
- Responsável Técnico: R\$ 13,93
- Pessoa Jurídica: R\$ 34,89

Solicitação:

Para solicitação da certidão faz-se necessário o envio de mensagem por e-mail ou pessoalmente. Estes dados serão utilizados para atualização do cadastro do registro junto ao Conselho, portanto preencha todos os dados corretamente, pois após alteração em nosso sistema os mesmos deverão constar na certidão bem como serão utilizados para envio de correspondências e futuros contatos.

Taxa de emissão:

Constatado o recebimento da solicitação pelo Conselho, será emitido boleto referente a taxa de emissão do documento e enviado para o e-mail do representante.

Prazo e forma de envio:

Após o pagamento da taxa, o CORE BA, emitirá a certidão em até 4 (quatro) dias úteis e enviará cópia da referida certidão por e-mail e a via original através dos Correios para o endereço do registro. Caso tenha interesse em retirar o documento junto a sede do Conselho, tal informação deverá constar na solicitação.

### Pagamentos de Débitos

As anuidades atrasadas do CORE - BA, devem ser pagas através de boleto bancário.

Dúvidas podem ser esclarecidas pelo e-mail [cobranca@corebahia.org.br](mailto:cobranca@corebahia.org.br) ou através do telefone (71) 3241-1087 / 3242-2673 – Ramais 204.



## CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO DA BAHIA CORE-BA

### Renovação da Carteira de Registro

Por determinação do CONFERE – Conselho Federal dos Representantes Comerciais – a carteira de registro junto ao Conselho tem validade de 1 (um) ano, devendo, portanto, ser solicitada sua renovação junto ao Conselho anualmente.

Caso sua carteira de registro esteja vencida ou o mês de validade esteja próximo de 30 (trinta) dias do vencimento, solicite presencialmente ao CORE – BA. Após recebimento da solicitação e análise do setor competente, sua nova carteira de registro será emitida e entregue ou enviada para o seu endereço via Correios. Sem custo para renovação do documento.

O prazo é de até 5 dias úteis após a solicitação.

### 2ª Via de Boleto 2016

Para solicitar a segunda via do seu boleto enviar solicitação para os e-mails para [cobranca@corebahia.org.br](mailto:cobranca@corebahia.org.br) e [atendimento2@corebahia.org.br](mailto:atendimento2@corebahia.org.br) ou por telefone n.º (71) 3241-1087, (71) 3242-2673.

### 2º Via de Carteira ou Certificado

Documentação Necessária:

Preencha o formulário abaixo para solicitar emissão de 2ª via de sua carteira ou certificado de registro de sua empresa junto ao Conselho.

Valores:

- Pessoa Física (2º via de carteira): R\$ 27,87
- Responsável Técnico (2º via de carteira): R\$ 13,93
- Pessoa Jurídica (2º via de certificado): R\$ 34,89

\*\* Os boletos para pagamento das taxas serão enviados por e-mail após o recebimento da solicitação.

O prazo é de até o último dia útil dos 05 dias úteis após o pagamento da taxa.