

## **6 - RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE**

### **6.1 CANAIS DE ACESSO**

---

#### **Introdução**

Os canais de acesso a Entidade são o Site [www.corebahia.org.br](http://www.corebahia.org.br), as Linhas telefônicas e os E-mails dos Departamentos.

#### **Canais de Acesso**

## **6.2 PESQUISA SATISFAÇÃO**

---

Entidade utiliza como fonte de captação o formulário de classificação de atendimento, que fica disposto em urna lacrada, na recepção.

## **6.3 TRANSPARÊNCIA**

---

A linha de transparência no momento têm como referencial o site da entidade, o qual publica o Relatório Anual de Gestão de 2014.

Processo de desenvolvimento e atualização do site está em curso, através de cotação de preço, objetivando a implementação do que determinas a Lei de Acesso a Informação Nº 12. 527/2011 e o Acórdão Nº 96/2016 do TCU - TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO.

## **6.4 ACESSIBILIDADE**

---

Será disponibilizado oportunamente, após a atualização do site.

As medidas para ampliação de acessibilidade aos produtos e serviços, serão disponibilizados à partir da implementação plena de todos os itens da Lei de Transparência através do Site citado anteriormente.

Quanto a instalações esta Entidade já disponibiliza para seus filiados, espaço para realização de reuniões do interesse da categoria.

